



LA PAPELERA



**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2023**

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

01

CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

02

SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

03

¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

04

NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

05

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

06

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

07

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

08

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.





LA PAPELERA

1

**CARTA DE NUESTRO MÁXIMO
REPRESENTANTE**

CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE

En La Papelera S.A. estamos orgullosos por su destacada trayectoria en la industria, donde se ha consolidado como líder en la fabricación de empaques y embalajes de alta calidad 100% reciclables y compostables, distinguiéndose por su compromiso inquebrantable con la utilización de materias primas provenientes de fuentes renovables y por su firme convicción en el valor de la economía circular.



En La Papelera S.A., reconocemos la importancia de preservar los recursos naturales y reducir el impacto ambiental asociado a nuestras operaciones. Es por eso, que se adoptó una visión holística de la producción, enfocada en el ciclo de vida completo de nuestros productos, utilizando insumos amigables con el medio ambiente. Desde la gestión eficiente de recursos hasta la minimización de residuos, La Papelera S.A. se esfuerza por ser un referente en el ámbito de la sostenibilidad y marcar la diferencia en la industria.

Nos complace formar parte del Programa de Negocios Competitivos del Global Reporting Initiative, organización que a través de sus estándares internacionales promueve la transparencia y la rendición de cuentas en materia de sostenibilidad, a través de nuestra participación, buscamos compartir nuestras mejores prácticas y nos comprometemos firmemente en contribuir activamente con nuestras acciones a la construcción de un futuro sostenible, que enfoca sus acciones en los siguientes objetivos:

- Producir empaques y embalajes de papel a partir de recursos renovables, poniendo la circularidad en el centro del negocio.
- Promover prácticas empresariales sostenibles en todas las áreas de la empresa, incluyendo la gestión de residuos, la reducción en el uso de energía y de emisiones de gases de efecto invernadero que repercutirán directamente en la reducción de nuestra huella de carbono.
- Fomentar una cultura empresarial que valore la sostenibilidad y promueva la responsabilidad social corporativa, desarrollando iniciativas, programas y/o proyectos que promuevan el desarrollo sostenible y el cumplimiento de los derechos humanos.
- Informar a los colaboradores y otros grupos de interés sobre el desempeño de la empresa en temas de sostenibilidad y sus iniciativas para mejorar.



Conrad von Bergen
GERENTE GENERAL

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



2

SOBRE NUESTRO REPORTE

SOBRE NUESTRO REPORTE

LA PAPELERA S.A. forma parte del Programa De Negocios Competitivos del GRI a través del socio implementador Cámara Nacional de Industrias, generando un reporte donde voluntariamente da a conocer los impactos de su negocio sobre la sociedad, la economía y el medio ambiente.

Este reporte presenta los desafíos y resultados en materia de sostenibilidad del 1° de abril de 2022 al 31 de marzo de 2023, incluye información, indicadores y datos de desempeño de las operaciones de nuestras 3 plantas productivas, formando parte del Programa De Negocios Competitivos a través del socio implementador Cámara Nacional de Industrias.

Asimismo, se detallamos a continuación a nuestros stakeholders o grupos de interés:





3

¿QUIÉNES SOMOS?



¿QUIENES SOMOS?

1. CARTA DE
NUESTRO
MÁXIMO
REPRESENTANTE
DE LA EMPRESA

2. SOBRE
NUESTRO
REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

6. NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

7. NUESTRA
GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

HISTORIA

La Papelera nace el año 1930 como negocio unipersonal del empresario alemán Jonny von Bergen Huitz, quién guiado por su visión emprendedora y su amor por Bolivia la establece bajo el rótulo comercial de “La Papelera de Jonny von Bergen”. Fue una de las primeras empresas que comenzó a importar insumos gráficos e implementó la primera fábrica dedicada a la producción de cartón gris en 1931. A partir de este año, se consiguen grandes hitos empresariales y es en 1976 que se consolida uno de sus principales aportes a la industria boliviana la instalación de una de las primeras fábricas de cartón corrugado. En 1982 se decide invertir en la construcción de una nueva planta de cartón corrugado y sacos de papel en la ciudad de El Alto, modernizando la maquinaria existente y posicionándose como la industria con mayor presencia nacional en este rubro; el cartón corrugado que producen nuestras plantas es utilizado en la mayor parte de las empresas a nivel nacional a lo largo de la mayor parte de los rubros. Consistente con esa mirada de proyección nacional, en 1995 se incorpora en Cochabamba la planta de bolsas & sacos de papel y en 2016 se inicia una nueva etapa con la construcción y puesta en marcha en Santa Cruz de la nueva planta de packaging, dotada de tecnología de última generación en impresión offset.



MISIÓN

Somos una empresa comprometida con nuestros valores organizacionales, que brinda a nuestros clientes las mejores soluciones sostenibles e innovadoras de empaque y embalaje, con altos estándares internacionales de calidad.

VISIÓN

Ser líderes en las soluciones de empaque y embalaje a nivel nacional e internacional.

VALORES



PLANTAS PRODUCTIVAS

EL ALTO - PLANTA CORRUGADO

Cajas y Empaques de Cartón Corrugado

Carretera a Viacha KM. 3 1/2

Telf.: +(591-2) 2833600 – 2283179

lapapelera@papelera.com



COCHABAMBA - PLANTA BOLSAS & SACOS

Bolsas y Sacos de Papel

Av. Cap. Victor Ustáriz Km. 8

Telf.: +(591-4) 4268741 – 4268756

lapapelera@papelera.com



SANTA CRUZ - PLANTA PACKAGING

Cajas y Empaque de Cartulina

Parque Industrial Mzno. 7.


Telf.: +(591-3) 3499646 – 3473687

lapapelera@papelera.com



MEMBRESÍAS Y ASOCIACIONES

Seguros de que las alianzas estratégicas son un impulsor para el crecimiento de la empresa y del país, LA PAPELERA S.A. es miembro y/o participa activamente en las actividades de diferentes asociaciones, tales como:

	Cámara Nacional de Comercio (CNC).
	Cámara Nacional de Industrias (CNI).
	Cámara de Comercio e Industria Boliviano - Alemana. (AHK).
	Cámara de Exportadores (CAMEX),
	Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB).
	Cámara Nacional de Comercio Americana (AmCham).
	Asociación de Corrugadores del Caribe, Centro y Sud América (ACCCSA).
	Cámara Nacional de Comercio del Perú (CNCP).

GOBIERNO CORPORATIVO

El gobierno corporativo de la empresa tiene como principal objetivo garantizar la dirección estratégica, supervisión efectiva y cumplimiento de altos estándares éticos en todas nuestras operaciones. Nuestro enfoque está basado en nuestros valores: Respeto, Integridad, Calidad y Compromiso.

Para ello, contamos con una junta Directiva compuesta por miembros independientes y expertos en diversas áreas, que tienen como misión establecer las políticas y estrategias clave, supervisión de la gestión ejecutiva y la toma de decisiones que afecten a la empresa y sus partes interesadas. La junta directiva se reúne de manera periódica para evaluar el desempeño de la alta dirección y garantizar la alineación con los intereses de los accionistas y está compuesta por:

NOMBRE	DEPENDIENTE / INDEPENDIENTE	PUESTO EN DIRECTORIO	FECHA DE INGRESO
Emilio von Bergen Arraya	Dependiente	Presidente	10/08/1981
Rolf Mengdehl	Independiente	Vicepresidente	16/01/2012
Giovanna Gismondi	Independiente	Secretaria	03/04/2003
Carlos Gonzales	Independiente	Sindico	22/02/2022
Eduardo Estay Glasinovich	Dependiente	Vocal	01/08/2003

A Nivel interno, la Gerencia ejecutiva está conformada por:

NOMBRE	PUESTO	FECHA DE INGRESO
Conrad von Bergen	Gerente General	01/03/2003
Karim Iporre	Gerente de Recursos Humanos	18/11/2013
Miguel Novillo	Gerente de Finanzas y Control	01/08/2001
Gonzalo Baudoin	Gerente Comercial	05/01/2015
Dieter Carranza	Gerente de Operaciones Corrugado	01/06/2015
Gerardo Torrez	Gerente de Operaciones Bolsas y Sacos	01/07/2019
Miguel Lucero	Gerente de Operaciones Packaging	03/01/2017

Mantenemos una comunicación transparente con nuestros accionistas, trabajadores, clientes y otras partes interesadas relevantes, informando regularmente sobre nuestro desempeño financiero, logros y desafíos.

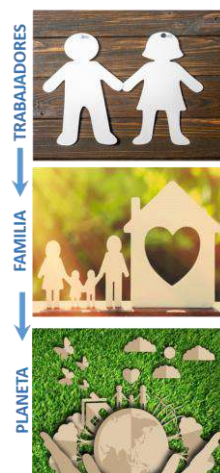
Tenemos implementado comités especializados, como el Comité Gerencial, Comité de Crisis, Comité de Calidad para Revisión de Indicadores de Gestión, Comité de Papeles, Comité de Investigación, Desarrollo e innovación entre otros para asegurar una supervisión más detallada y específica en áreas clave.

Fomentamos una cultura corporativa de responsabilidad y cumplimiento, y ofrecemos canales de denuncia confidenciales para abordar cualquier preocupación relacionada con prácticas éticas o violaciones al código de ética vigente.

POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO

CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

La Creación de Valor Compartido (CVC) es el modelo de Responsabilidad Social Empresarial de LA PAPELERA S.A., mismo que tiene tres ejes de acción: **Trabajadores**, con programas de mejora de calidad de vida laboral; **Familias**, donde se trabaja la generación de competencias; y **Planeta**, enfocado al cuidado y respeto del medio ambiente.



POLÍTICA RSE

LA PAPELERA S.A., entiende la Responsabilidad Social Empresarial como el impacto de su actividad en la sociedad. Para cumplir con ello, LA PAPELERA S.A., integra las preocupaciones sociales, medioambientales, éticas, de los trabajadores, sobre derechos humanos y de los grupos de interés o stakeholders en su negocio diario y en las relaciones con ellos. A través de su política de Responsabilidad Social Empresarial, la empresa contribuye a los siguientes objetivos:

- Desarrollar la actividad principal de forma responsable, situando al capital humano como núcleo central para ofrecer productos de alta calidad.
- Maximizar la creación de valor sostenible y compartido para sus accionistas y para los demás grupos de interés y el conjunto de la sociedad en la que opera.
- Prevenir y mitigar los posibles impactos derivados de su actividad en el marco del cuidado del Medio Ambiente.

Esta política de Responsabilidad Social Empresarial pretende crear un marco de referencia que contribuya a definir e impulsar comportamientos que permitan generar valor para todos los grupos de interés (clientes, trabajadores, accionistas, proveedores y sociedad en general) en el marco de una cultura empresarial basada en valores corporativos.



NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de Ética de LA PAPELERA S.A. es una guía de comportamiento, que tiene por objeto enmarcar nuestras conductas en los más altos niveles de apropiación de valores, moralidad, transparencia y cumplimiento de los derechos humanos.

Dicho documento es de conocimiento público, ya que se encuentra disponible en nuestra página web www.lapapelera.com. Asimismo, puede ser encontrado por nuestros colaboradores en la red interna empresarial o en oficinas de su sindicato.

Para asegurar que su contenido sea asimilado de manera clara, el mismo es compartido desde el primer día de la incorporación de un nuevo colaborador en su proceso de inducción, por otro lado, de manera periódica y en caso de existir cambios en el documento, se realizan talleres de capacitación en los que participa el 100% del personal para aclarar dudas que pudiesen existir.

A continuación, mostramos los principales temas que son expuestos en nuestro Código de Ética:



A TRAVÉS DEL CUMPLIMIENTO DE ESTAS ACCIONES, BUSCAMOS SER UN EJEMPLO PARA NUESTRAS FAMILIAS Y PARA LA SOCIEDAD, TRASCENDIENDO EL ESPÍRITU “PAPELERO” EN NUESTRO PAÍS.





CANALES DE DENUNCIAS

LA PAPELERA S.A. cuenta con dos canales de denuncias formales y permanentes, mismos que brindan un espacio de comunicación abierta y confidencial para notificar cualquier comportamiento o práctica que no esté alineado a lo establecido en nuestro Código de Ética, Políticas Internas y/o Valores Corporativos, garantizando la transparencia, la ética y el cumplimiento de los derechos humanos en el desarrollo de nuestras operaciones.



LÍNEA TELEFÓNICA
(+591) 72059854



CORREO ELECTRÓNICO
etica@papelera.com

Además de ser un mecanismo de prevención de incidentes, nos facilita la detección de prácticas y/o conductas inapropiadas, tales como corrupción o fraude, siendo registrada durante la gestión 2022-2023 una denuncia al respecto, misma que fue transferida a nuestro Comité de Ética, donde siguió un proceso de análisis e investigación para tomar las medidas necesarias. Cabe destacar que durante esta gestión no existieron denuncias sobre temas de violación a los derechos humanos, conflicto de intereses, responsabilidad ambiental u otro tema establecido en nuestros documentos internos.



4

**NUESTRO ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD**



NUESTRO ENFOQUE

Está en asegurar la sostenibilidad y rentabilidad del negocio, incentivando una cadena productiva sustentable. Siendo una empresa:

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

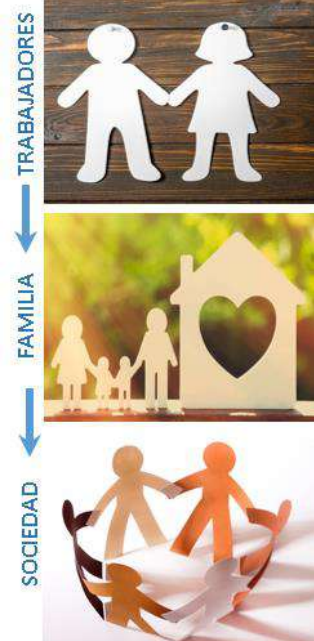
2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

RESPONSABLE SOCIALMENTE

Personas

Entendemos que la RSE inicia “en casa”, por ello, priorizamos el desarrollo de habilidades, aptitudes y apropiación de valores de nuestro capital humano.



4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

Planeta



EcoPack
EMPAQUES ECOLÓGICOS

Optimizamos los procesos para que el mercado pueda contar con empaques y/o embalajes amigables con el medio ambiente. sin afectar la productividad.

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

NUESTROS PILARES DE SOSTENIBILIDAD



TALENTO HUMANO

Con una cultura organizacional basada en valores sólidos, que son: **RESPECTO**, **INTEGRIDAD**, **CALIDAD** y **COMPROMISO**.

PROCESOS PRODUCTIVOS

Que garantizan una producción sostenible, a través del uso eficiente de recursos y la reducción de residuos.

PRODUCTOS

Pensados para tener un menor impacto ambiental, por su facilidad para ser reciclados, ser biodegradables y compostables y por estar hechos con materias primas certificadas, provenientes de bosques de manejo sostenible



Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Los pilares de sostenibilidad nos permiten contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)

Obteniendo logros y distinciones en los últimos años:

- **2018** Mejor Programa dirigido a sus Trabajadores, entregado por la Cámara Nacional de Industria.
- **2019** Compartimos las prácticas de Construcción de una Cultura de Alto Rendimiento en la Revista “Gente Motivando Gente”.
- **2020** Ejemplo de empresa que implementa buenas de RSE dirigida a sus trabajadores, invitación del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural.
- **2021** Empresa destacada en el ODS 8 – Promover el crecimiento económico sostenido inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, entregado por las Naciones Unidas y Pacto Global.
- **2022** Empresa destacada como marca empleadora – presentación de buenas prácticas, invitación de Human Value y BPO Center.
- **2023** Miembro del SEDEX- Auditoría SMETA.



Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.



5

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

DESEMPEÑO ECONÓMICO

En LA PAPELERA S.A., el realizar y mantener un seguimiento constante al desempeño económico es un tema de vital importancia que nos permite evidenciar el grado en el que nuestros esfuerzos para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas se cumplen y son eficaces.

Nuestra Política financiera tiene como meta el asegurar una solvencia y un nivel de rentabilidad que permita garantizar la continuidad del negocio y su desarrollo sostenible en el marco de la estrategia empresarial y análisis de riesgos, a través de:

- Mantener una estructura óptima con un uso eficiente de los recursos y una gestión adecuada de los riesgos financieros asociados dentro de los límites establecidos.
- Gestionar un nivel óptimo de endeudamiento, asegurando una adecuada y sostenible estructura de vencimientos.
- Orientar la gestión financiera hacia la optimización de resultados, asesorando la toma de decisiones de inversión, y un consumo eficiente de capital.
- Asegurar la coherencia y razonabilidad de los compromisos financieros asumidos.
- Gestionar desarrollo de las relaciones con entidades financieras que permitan garantizar el acceso óptimo a productos y servicios financieros y bancarios.
- Planificar las necesidades financieras para mantener un nivel óptimo de recursos líquidos.
- Proponer una retribución a los accionistas que sea competitiva y acorde a la evolución de los negocios, para su aprobación por directorio.
- Actuar de manera responsable en los mercados financieros y de valores, conforme al marco regulatorio y organismos supervisores.
- Informar de manera transparente a las partes interesadas de la situación financiera y de los riesgos que puedan afectar a la misma, tanto a nivel público como interno.



ÍNDICE
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA
2. SOBRE NUESTRO REPORTE
3. ¿QUIÉNES SOMOS?
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

A partir de los sistemas de gestión certificados, se evalúan los resultados obtenidos de la perspectiva financiera, mismos que permiten verificar el cumplimiento de nuestras políticas y objetivos estratégicos organizacionales.

A continuación, se muestra el valor económico directo generado y distribuido, correspondiente al periodo 01 de abril 2022 al 31 de marzo 2023.

INDICADOR	VALORES OBTENIDOS (\$US)
Valor económico Directo Generado:	\$us. 46.559.783,00
Ingresos	\$us. 46.559.783,00
Valor económico Distribuido:	\$us. 43.257.782,00
Costes Operacionales	\$us. 30.968.970,00
Salarios y beneficios de los empleados:	\$us. 6.904.912,00
Pago a Accionistas (Proveedores de capital)	\$us. 3.776.858,00
Pagos al Gobierno	\$us. 1.594.542,00
Inversiones en la comunidad	\$us. 12.500,00
Valor económico retenido:	\$us. 3.302.001,00



6

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

[#NosInteresaTuFuturo](#)

LO QUE HACEMOS PARA REDUCIR NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

CONTAR CON PROVEEDORES DE MATERIA PRIMA E INSUMOS CERTIFICADOS

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Siendo la principal materia prima, el papel en sus diferentes formas y teniendo un consumo anual de 21.746 toneladas en las tres plantas productivas (Gestión 2022-2023), a través de las actividades del Comité de Papeles, se ha logrado conseguir que, al menos el 70% de esta, proceda únicamente de proveedores certificados, que aseguren bosques reforestados (por cada árbol talado se planta 4 árboles más) y permitan la supervivencia de especies en peligro de extinción. Asimismo, se asegura que no se utiliza ningún material no renovable para la producción de los envases y embalajes de cartón, papel y/o cartulina. El restante 30% de nuestras materias primas proviene de empresas recicladoras de papel.



4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA



Certificado FSC (Forest Stewardship Council o Consejo de Administración Forestal en español)

FSC

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Por otro lado, los insumos más utilizados en la producción son, la tinta base agua y el adhesivo en base a almidón de maíz, donde la tinta tuvo un consumo de 71.392 kilogramos durante la gestión 2022-2023, destacando que son utilizadas tintas vegetales, mismas que son de origen orgánico y tienen una producción mínima de COV's (compuestos orgánicos volátiles) ya que en su formulación se eliminan los aceites minerales procedentes del petróleo y se sustituyen por aceites vegetales. De igual forma se tiene muy en cuenta en el proceso de fabricación de estas tintas, la eliminación de componentes peligrosos o perjudiciales para la salud o el medioambiente, como son los metales pesados procedentes de los catalizadores utilizados para acelerar el proceso de secado, o aquellos presentes en los pigmentos. Y en cuanto al adhesivo, mismo que tuvo un consumo de 116.592 kilogramos esta gestión, se resalta el uso de colas ecológicas en base a almidón de maíz y agua.

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

REDUCIR EL CONSUMO ENERGÉTICO

CONSUMO ELECTRICIDAD
4.195.229
kwh

CONSUMO COMBUSTIBLE NO RENOVABLE
1.048.822
kwh

CONSUMO ENERGÍA ELECTRICIDAD CALEFACCIÓN REFRIGERACIÓN VAPOR
1.048.822
kwh

Se efectúa un seguimiento constante al consumo de energía eléctrica en la empresa, indicador que se da a conocer en las reuniones de indicadores trimestrales a los líderes, esta medida permite conocer oportunamente la tendencia del consumo de energía, por lo que es posible tomar decisiones y analizar las causas en caso de identificarse algún incremento respecto al mismo periodo de la gestión anterior.

De la misma manera, se controla de manera diaria el apagado de las máquinas cuando las mismas no están siendo utilizadas, de esta forma se impide el gasto de energía eléctrica en tiempos muertos.

Finalmente, durante esta gestión se llevó a cabo el cambio paulatino de tubos fluorescentes por luminarias led en diferentes ambientes, generando un ahorro del 48% en el consumo de energía.



GESTIONAR ADECUADAMENTE EL AGUA

En los diferentes procesos industriales, el uso de agua es primordial, ya que, en nuestras tres plantas productivas, el proceso de impresión requiere el uso de este elemento.

Para contrarrestar el impacto negativo del uso de agua, la empresa controla periódicamente el consumo del mismo y de manera trimestral se comunica el resultado de este indicador a los responsables de las diferentes plantas productivas, para que de esta manera se tomen acciones oportunas en cuanto a la necesidad de mantención o reducción del consumo.

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

El abastecimiento de agua en las plantas productivas de LA PAPELERA S.A. es en un gran porcentaje proveniente de la red pública, a excepción de la planta de Cartón Corrugado que también cuenta con un abastecimiento secundario de agua mediante un pozo de extracción que se encuentra dentro de las instalaciones, el cual cuenta con la debida autorización del sistema de autoabastecimiento de agua, documento otorgado por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico – AAPS.

Asimismo, en ninguna de las plantas industriales está permitido el vertido directo del residuo líquido directamente al alcantarillado, realizando diferentes procedimientos para evitarlo, como contar una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) propia, dentro de las instalaciones de la planta de Cartón Corrugado, el contrato con una empresa especializada para extraer todo el residuo líquido que es almacenado en un tanque especial y sea trasladado una planta de tratamiento de agua en el caso de la planta de Bolsas & Sacos y la ubicación estratégica de la planta de Packaging dentro del parque industrial de la ciudad de Santa Cruz, que permite contar con una Planta de tratamiento de agua dentro del mismo.



El 100%

- De la descarga de efluentes se ha procesado desde la modernización de la planta de tratamiento de agua residual, logrando asegurar que el agua industrial vertida al alcantarillado, cumpla con todos los parámetros establecidos y no contamine el recurso hídrico.

- De las tuberías se replanteó y adecuó para separar las aguas industriales de las pluviales.

- De las rejillas en máquinas impresoras se adecuaron para reducir cantidad de sólidos en el agua .

- De auto monitoreos, son ejecutados para asegurar indicadores dentro de parámetros.

El 9%

De reducción en la utilización total de agua de la empresa en la gestión 2022-2023.

CONSUMO DE AGUA SEGÚN FUENTE	UNIDAD	TODAS LAS ZONAS
Agua superficial (total)	ML	4.092
Agua subterránea (total)	ML	17.875
Vertido total de agua superficial + agua subterránea + agua marina + agua de terceros (total)	ML	21.967

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

REDUCIR NUESTRA HUELLA DE CARBONO



EMISIONES DIRECTAS CO₂
38,53 tCO₂ eq

EMISIONES BRUTAS CO₂
1.342,12 tCO₂ eq

A través del Sistema DEA (Detector Económico Ambiental) de manera trimestral se realiza un seguimiento al indicador ambiental de la huella de carbono, comparando el indicador con el mismo periodo de una gestión anterior, de este modo cada planta se compara con ella misma para observar las fluctuaciones del indicador y tomar las acciones que sean necesarias de manera oportuna.

Como no es posible realizar un benchmarking en el sector, se consideran los datos históricos de cada planta, para determinar y en caso de ser necesario reducir los niveles de contaminación.

GESTIONAR RESIDUOS INDUSTRIALES

Anualmente se concientiza al personal sobre la importancia del cuidado del Medio Ambiente, haciendo énfasis en la importancia de los actos personales y las actividades que como empresa son realizadas para contribuir a la protección del mismo. Y se promueve de manera permanente la gestión



27

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

correcta de los residuos realizando la separación de los mismos en fuentes diferenciadas y clasificándolos de tal manera que permita su fácil gestión para el reciclaje o reutilización, contando con basureros diferenciados en las tres plantas productivas, por ello, prácticamente el 90% de los residuos generados tienen como destino el reciclaje o la reutilización, siendo el 10% restante residuos asimilables a domésticos.



Por otro lado, se han habilitado espacios para la disposición intermedia de los residuos dentro de las plantas, ahí son clasificados principalmente en residuos orgánicos (los que son entregados al operador del municipio) y residuos que pueden ser reutilizados y/o reciclados. Toda venta o donación de residuos se realiza de acuerdo a procedimiento interno y asegurando que los residuos tengan una correcta disposición final (Por ejemplo, pallets, turriles, baldes, tubos de papel, entre otros).

Es importante destacar que el 100% de lodos generados en nuestra PTAR son entregados a la microempresa “Bloques Ecológicos”, para la conversión del mismo en ladrillos ecológicos, de esta manera se tiene una disposición final amigable con el medio ambiente y se impulsa la economía nacional.



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Finalmente, el sistema de recuperación de recortes de retazos de cartón y/o papel, ha conseguido que el 100% de este residuo, sea entregado para la fabricación de papel reciclado, que posteriormente se convierte en nuestra materia prima, extendiendo de esta manera el ciclo de vida de nuestros productos y contribuyendo a la economía circular.



A continuación, mostramos la composición detallada de los residuos antes mencionados:

COMPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS	UNIDAD	RESIDUOS GENERADOS
Categoría 1	6.843,44 t	Restos de papel y cartón
Categoría 2	2,92 t	Turriles y Baldes en desuso
Categoría 3	104 t	Lodos de la PTAR
Categoría 4	684,6 t	Residuos asimilables a domésticos
TOTAL	7.634,99 t	

TIPO	MÉTODO	UNIDAD	FUERA DE LAS INSTALACIONES	TOTAL
Residuos Peligrosos	Reciclaje - Total	t	0,4t	0,4t
Residuos no peligrosos	Preparación para la reutilización	t	2,92t	2,92t
Residuos no peligrosos	Reciclaje	t	6.947,44t	6.947,44t
Residuos no peligrosos	Total	t	6.950,36 t	6.950,36 t
Total	TOTAL	t	6.950,76t	6.950,76t

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.



7

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GESTIÓN DE TALENTO

Como describe nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial, nuestro capital humano es el núcleo central para el desarrollo de las actividades en la empresa, por ello, enfocamos los esfuerzos en desarrollar varios planes y programas que mejoren la condición integral de los colaboradores y sus familias, confiando en que el desarrollo de sus habilidades, aptitudes y apropiación de valores repercutirá positivamente en la consecución de objetivos empresariales e individuales, trascendiendo a cada núcleo familiar y por ende a la sociedad.

NUESTRA GENTE



Al cierre de la gestión 2022-2023 contamos con 341 colaboradores, distribuidos en nuestras tres plantas productivas de La Paz (221), Cochabamba (79) y Santa Cruz (41); el 340 de ellos cuenta con un contrato indefinido de trabajo y 1 con un contrato a plazo fijo, asegurando así que se atienden los requerimientos laborales, incluyendo los de salud, higiene y seguridad.

PERFIL DEL COLABORADOR

ANTIGÜEDAD PROMEDIO	EDAD PROMEDIO	% PERSONAL FEMENINO	% PERSONAL MASCULINO	% PERSONAL SINDICALIZADO	% PERSONAL NO SINDICALIZADO
12 AÑOS	41 AÑOS	13%	87%	53%	47%

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

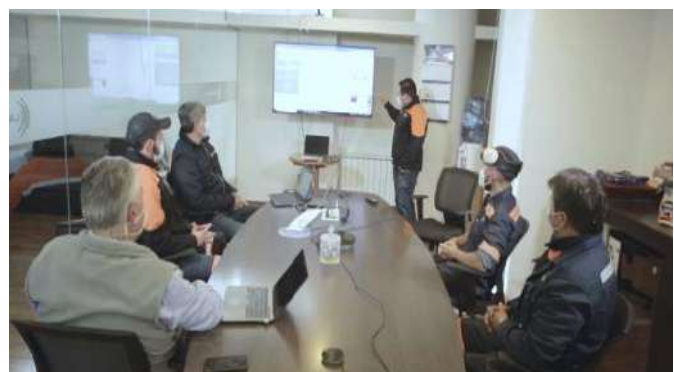
CAPACITACIÓN

Dentro de los programas que se han implementado en la Empresa, se destaca el Plan Anual de Capacitación, en el cual se fortalecen las habilidades de los trabajadores, reforzando sus conocimientos y desarrollando nuevas capacidades técnicas (específicas para cada área de trabajo), gerenciales y/o transversales (temas que nos involucra a todos tales como, seguridad industrial - primeros auxilios, control de fuegos, evacuación, ergonomía, manejo de sustancias peligrosas, identificación de riesgos, manejo de herramientas manuales-, inocuidad, medio ambiente –cuidado del agua, gestión de residuos-, gestión de calidad, habilidades blandas, entre otros), a través de capacitaciones presenciales, semi-presenciales o virtuales. Teniendo procedimientos internos establecidos que son parte de los requisitos de la certificación ISO 9001 de la empresa.



**LA GESTIÓN
2022-2023
ALCANZAMOS
20 HORAS DE
CAPACITACIÓN PER
CÁPITA**

**CON UNA INVERSIÓN
DE
USD. 78.000**



Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

MEDICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

RESULTADO DE ÚLTIMA MEDICIÓN

73.5%



De acuerdo al procedimiento establecido, cada 2 años se realiza la **Medición de Clima Organizacional** bajo el concepto central creativo “**PORQUE TU OPINIÓN NOS INTERESA**”, mismo que permite conocer la percepción que tienen los colaboradores de la empresa en relación a su entorno laboral, a través de una herramienta confiable e imparcial que brinde información para la toma de decisiones.

Asimismo, dichos resultados nos permiten generar acciones en los temas donde tenemos

oportunidades de mejora; considerando las últimas mediciones ejecutadas, se gestionaron Grupos Focales, Coaching a Líderes, Desayunos Empresariales (orientados al reforzamiento de valores), Evaluación 360° a líderes, entre otras.

ÍNDICE DE ROTACIÓN

Por otro lado, LA PAPELERA S.A. se destaca en tener un índice de rotación bajo comparado con el mercado, señal que demuestra el compromiso y entrega que los colaboradores tienen con la organización.



GESTIÓN 2022-2023

3.75%

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

En LA PAPELERA S.A. están establecidas dos herramientas que permiten llevar a cabo el proceso de Evaluación del Desempeño, construyendo una cultura que conceptualice la Evaluación como una herramienta para que el evaluador y evaluado ingresen a un proceso de reflexión sobre, el cómo se realiza el trabajo y cuáles son los resultados obtenidos:

“Evaluación para Mejorar”, donde se evalúa al 100% de los colaboradores; la misma está compuesta por dos partes: evaluación de funciones y evaluación de competencias, siendo que se necesita evaluar el aporte individual de cada trabajador en el cumplimiento de las funciones directamente relacionadas a su perfil de cargo (¿Qué hace?), además de las habilidades y destrezas mostradas en la realización de dichas funciones (¿Cómo lo hace?). Asimismo, esta herramienta nos permite realizar un diagnóstico del potencial de los colaboradores, generando estrategias para el desarrollo y/o retención de la persona evaluada.



Evaluación Gerencial 360° basada en Valores, misma que va dirigida a los líderes de la organización y está enfocada en medir el método de trabajo, a través de actitudes o comportamientos asociados a cada valor corporativo (Respeto, Integridad, Calidad y Compromiso), teniendo una mirada integral y sin sesgos, puesto que se obtiene esta información de fuentes variadas, personas con diferente responsabilidad, relación con el evaluado y rol en la empresa (jefe inmediato superior, cliente interno, colega y colaborador). Además, este sistema también nos permite llevar a cabo una auto-evaluación, obteniendo así información importante sobre las brechas entre, cómo me veo personalmente y cómo me ven los demás.

El proceso de Evaluación del Desempeño se realiza anualmente, al cierre de cada gestión industrial (el mes de implementación puede sufrir variaciones de acuerdo al contexto social, económico y político que atraviese el país y repercuta en el clima laboral de la empresa). Dicho proceso puede llevarse a cabo con cualquiera de las dos herramientas mencionadas anteriormente, siendo aplicables para el personal dependiente, siempre y cuando cuente con una antigüedad mayor de tres meses.

COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

LA PAPELERA S.A. ofrece prestaciones y sueldos competitivos en el mercado nacional, tomando como base las responsabilidades de cada cargo, así como el desempeño y competencias de los colaboradores, sin ningún tipo de distinción sea esta por género, edad, religión, orientación sexual y/o nacionalidad.



Como empresa cumplimos y en muchos de los casos excedemos la legislación laboral vigente en nuestro país en temas de compensaciones y beneficios. A continuación, mostramos el detalle de los mismos:

CONCEPTO	DETALLE	LEY	PROPIOS
----------	---------	-----	---------

PRIMA ANUAL	1 sueldo promedio	✓	
PRIMA VACACIONAL	1 sueldo promedio		✓
AGUINALDO	1 sueldo promedio	✓	
DOBLE AGUINALDO	1 sueldo promedio de acuerdo a determinación de Gobierno	✓	
BONO DE PRODUCCIÓN	En función al OEE	✓	
SEGURO MÉDICO	Cobertura durante toda la relación laboral	✓	
APORTES PATRONALES	Riesgo Profesional, Aporte Solidario, Vivienda	✓	
PROVISIONES	Para indemnizaciones, prima, prima vacacional, aguinaldo	✓	
ATENCIÓN MÉDICA EN PLANTA	De acuerdo a la disponibilidad y necesidad de la empresa.	✓	✓
PULPERIA	Productos de la canasta familiar a precios subvencionados		✓
ALIMENTACIÓN	Desayuno/te subvencionado al 100%, Refrigerio subvencionado al 100%, Almuerzo subvencionado al 75%	✓	
COOPERATIVA	Aporte mensual voluntario de 70 Bs. que posibilita el préstamo de hasta Bs. 7.000 para emergencias a sola solicitud.		✓
PRESTAMOS DE EMERGENCIA	A solicitud del colaborador por emergencia médica, familiar o vivienda probados.		✓
DOTACIÓN DE EPP'S Y ROPA DE TTRABAJO	De acuerdo al sector de trabajo	✓	
LICENCIAS	Matrimonio, nacimiento de hijos o fallecimiento de parientes de 1er grado - 3 días	✓	
SUBSIDIOS FAMILIARES	Prenatal, natalidad, lactancia	✓	

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

BONO DE PELUQUERÍA	TE BONO DE	Monto Mensual	✓
BONO DE MOVILIDAD		Monto por día Trabajado	✓
BONO ESCOLAR		Monto único anual por cada hijo en edad estudiantil.	✓
BONO DE LENTES		Monto único anual entregado a 20 personas en coordinación con el sindicato	✓
CUMPLEAÑOS		Vale de supermercado	✓
REGALOS DE NAVIDAD		Para colaborador e hijos menores de 12 años	✓
CAPACITACIÓN		20 horas de capacitación per cápita	✓
AGASAJO NAVIDAD		Festejo anual con colaboradores y sus familias	✓
AGASAJO CARNAVAL		Festejo anual con colaboradores	✓
PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO		Vales de supermercado	✓
PROGRAMA SOMOS VALIENTES		Consultas psicológicas con personal calificado	✓
PROGRAMA DE ENERGÍA Y ANTI ESTRÉS		Gimnasio, sesiones de zumba, body combat o pausas activas	✓
TRABAJO DE LUNES A VIERNES		Por convenio se trabaja de lunes a viernes.	✓
CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN		De acuerdo a necesidad	✓

ACTIVIDADES PARA LAS FAMILIAS DE LOS COLABORADORES

LA PAPELERA S.A. está comprometida en implementar políticas, programas y/o actividades que impulsen comportamientos positivos tanto en los colaboradores como en sus familias; velando por el reforzamiento de valores, continuidad escolar, adquisición de nuevas habilidades y fortalecimiento de conocimientos. Entre las actividades más destacadas durante la gestión 2022-2023, se encuentra el curso de pintura en madera con temática navideña, mismo que fue dirigido a espos@s e hij@s de los colaboradores, donde se les brindó la oportunidad totalmente gratuita, de aprender técnicas de decoración y pintura, que además de ser tomadas como un pasatiempo, pueden ser utilizadas para generar ingresos extraordinarios para sus familias.



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

DERECHOS HUMANOS

Como lo muestra en sus documentos, políticas y procedimientos internos LA PAPELERA S.A. está comprometida en enmarcar sus operaciones en sus valores organizacionales, código de ética y la ley general del trabajo vigente. Por ello, durante la gestión 2022-2023 tomó la decisión de ser parte del SEDEX (**S**upplier **E**thical **D**ata **E**xchange - Intercambio de información Ética de Proveedores), organización de membresía sin fines de lucro que lidera un trabajo con compradores y proveedores a fin de ofrecer mejoras en las prácticas empresariales de responsabilidad social y ética en la cadena de suministro global, es la plataforma de datos más grande del mundo para la evaluación de la cadena de suministro y permite almacenar, analizar, compartir e informar buenas prácticas de sostenibilidad.



Ser parte del SEDEX, nos facilita contar con auditorías SMETA, (Sedex Members Ethical Trade Audit - Auditoría de Comercio Ético de Miembros de Sedex), a través de las cuales compartimos con las partes interesadas nuestro nivel de cumplimiento con los 4 pilares establecidos en la metodología:

✓ MEDIO AMBIENTE	✓ ESTÁNDARES DE TRABAJO	✓ SALUD Y SEGURIDAD	✓ ÉTICA EMPRESARIAL
--------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------

Cada pilar da lugar a la solicitud de documentación respaldatoria (evidencia) de una serie de requisitos que permiten validar la existencia formal de políticas, procedimientos, actividades, capacitación y/o programas direccionados a garantizar la protección de los derechos humanos de los



colaboradores y todos sus grupos de interés. Asimismo, dicha información es validada en entrevistas personales con colaboradores elegidos aleatoriamente, donde se realizan preguntas puntuales sobre estas temáticas.

Estamos orgullosos de formar parte de SEDEX con la membresía tipo B (proveedores) y de los resultados obtenidos en la auditoría, ya que con ello demostramos una vez más el alto compromiso que LA PAPELERA S.A. tiene con su talento humano y con el medio ambiente, enmarcando su accionar en los más altos principios éticos y de RSE.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

LA PAPELERA S.A. cuenta con un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo implementado, mismo que está basado en el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a cada planta y las directrices adoptadas del sistema de gestión de calidad certificado. Asimismo, cuenta con una política integrada de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, establecida de manera formal y pública, la cual, debe ser cumplida por el 100% del personal.



POLÍTICA INTEGRADA DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE

LA PAPELERA S.A.

Como parte de la estrategia de gestión empresarial y valores la PAPELERA S.A., con el propósito de prevenir lesiones y deterioro a la salud de sus trabajadores y colaboradores, así como prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente en el entorno que operamos, la Alta Dirección se compromete a:

- Cumplir la legislación vigente aplicable en medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, así como otros requisitos asociados a estos temas que la organización suscriba.
- Gestionar los peligros, riesgos ocupacionales, aspectos e impactos ambientales, así como las potenciales situaciones de emergencia de nuestras operaciones, promoviendo de esta manera la mejora del desempeño en seguridad, salud y medio ambiente.
- Promover el trabajo conjunto con el Comité Mixto de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar como principal instrumento de participación y consulta en materia de prevención de riesgos ocupacionales.
- Mejorar de forma continua los elementos y procesos del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente buscando el desarrollo y fortalecimiento de una cultura preventiva.

La participación e involucramiento visible de los Líderes, mandos medios y trabajadores en el logro de estas directrices de gestión, permitirán materializar nuestro compromiso con el respeto y cuidado del capital más importante de nuestra organización (las personas) y el desarrollo sostenible de nuestras operaciones.



CONRAD VON BERGEN
GERENTE GENERAL

La Paz, 10 de enero de 2020

Rev. 00

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Asimismo, los impactos reales y potenciales referidos a Seguridad Industrial son reconocidos mediante la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER), procedimiento documentado a través del cual se identifican situaciones, eventos, actos y/o condiciones inseguras. Este constituye el pilar fundamental de la gestión de salud y seguridad en el trabajo, y coadyuva a la elección de ropa de trabajo, equipo de protección personal, realización de monitoreos ocupacionales y elaboración del plan de emergencias.

De acuerdo al proceso de evaluación se han clasificado los impactos en alto, medio, bajo y no significativo, todos los impactos que caen en la categoría alto tienen un nivel de impacto prioritario, por lo cual, se toman las debidas acciones en caso de representar un impacto negativo.

IMPACTO NEGATIVO Y CÓMO LO GESTIONAMOS

Posibilidad de generar alguna enfermedad laboral en los trabajadores por el desarrollo de sus funciones.

En LA PAPELERA S.A. de manera periódica se lleva a cabo la identificación de peligros y evaluación de riesgos, metodología que permite identificar los principales riesgos en el trabajo, para tomar acciones de prevención, tales como, capacitación constante sobre los principales riesgos de trabajo, primeros auxilios, control de fuegos, evacuación o manejo de herramientas manuales, temáticas que permiten que los colaboradores tomen conciencia de sus actos y puedan transmitir dicho conocimiento a su entorno cercano.

De igual forma, se realizan esfuerzos importantes para la inclusión de control de ingeniería en los diferentes ambientes y la entrega de Equipos de Protección Personal (EPP's) constante a los trabajadores, de acuerdo a las responsabilidades que posee cada cargo. Asimismo, de manera periódica se efectúan exámenes ocupacionales específicos de acuerdo al riesgo de enfermedad detectada en la IPER, haciendo seguimiento a cada caso hasta descartar por completo la presencia de la misma.



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Por otro lado, todas las plantas industriales de LA PAPELERA S.A. cuentan con su respectivo Comité Mixto de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar, los cuales cumplen a cabalidad los requisitos descritos en la resolución ministerial RM 437/22, usando como base el D.L. 16998. Estos son el nexo directo entre la Alta Dirección y los empleados, por lo cual, la empresa brinda todas las condiciones para que esta representación paritaria se reúna de manera mensual y presenten los informes trimestrales/anuales de acuerdo a lo que corresponda, llevando a cabo un cronograma para dichas reuniones e inspecciones, al cual se realiza un seguimiento sobre su cumplimiento de manera periódica.



SEGUROS DE SALUD A CORTO Y LARGO PLAZO

El 100% de los colaboradores se encuentra afiliado al seguro de salud de corto plazo en la Caja Nacional de Salud y al de largo plazo en la AFP correspondiente, posteriormente se realizará la transición a la Gestora Pública. Por ello, se cuenta con los AVC – 07 de todas las personas que ingresaron a la empresa durante la última gestión y la certificación de no adeudo a las AFP's.

La gestión y control de la salud de nuestro talento humano inicia cuando tenemos una nueva incorporación, ya que se solicita inmediatamente se realice el examen médico Pre Ocupacional, de igual forma para asegurar un estado de salud adecuado durante su permanencia en la empresa, de manera periódica se efectúan los exámenes Ocupacionales y finalmente al concluir la relación laboral con un colaborador, la empresa entrega una carta de solicitud con todas las indicaciones para poder llevarse a cabo el examen Post-Ocupacional.



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

FORMACIÓN DE BRIGADAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Contamos con brigadas industriales en las tres plantas productivas, mismas que son conformadas por colaboradores de las diferentes áreas de trabajo y se encuentran debidamente capacitadas en primeros auxilios (atención pre hospitalaria), combate de fuegos (manejo de extintores, hidrantes y manguera de emergencia) y evacuación (plan de emergencia), brindando la seguridad de una pronta respuesta en caso de presentarse una emergencia.



CONTROL Y GESTIÓN DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES E INCIDENTES

La empresa cuenta con un procedimiento específico para el Reporte e Investigación de Accidentes, Enfermedades e Incidentes de Trabajo, en el cual se describen las principales actividades al respecto y nos permite generar estadísticas de accidentabilidad. De igual forma, con el objetivo de identificar las principales causas y tomar acciones para evitar que vuelva a producirse, se efectúa la investigación de los mismos y se designan responsables para las tareas que surjan de esta investigación, además de reportar el 100% de los accidentes a la AFP correspondiente, al Ministerio de Trabajo y demás entidades pertinentes.

Es importante mencionar que nuestra **tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral es 0**, lo cual, nos brinda señales positivas de que las medidas de seguridad aplicadas en la empresa son efectivas.

A continuación, detallamos más indicadores relacionados al tema que fueron obtenidos en la presente gestión:

INDICADOR	ANUAL
Total de fatalidades registrables (TRF)	0
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI)	14
Total de lesiones registrables (TRI)	16
N° de accidentes leves	3
Número de días perdidos	161
Índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR)	17,68
Índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR)	20,2
Índice de severidad (SR)	203,28
Número de horas trabajadas	792004

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.



8

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	La Papelera S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI REFERENCIADO para el periodo comprendido entre 1 de abril de 2022 y 31 de marzo de 2023 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	8-9				
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		x	Información Confidencial	Según políticas internas no es posible compartir esta información.	
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	6,10				
	Contenido 2-4: Actualización de la información		x	1er Informe		
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	10				
	Contenido 2-7: Empleados	31				
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados		x	Todos los colaboradores cuentan con un contrato de trabajo		
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	11				
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4				
Contenido 2-23: Compromisos y políticas	11,12,13,38					

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	31-41				
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas		x	No se tienen incumplimientos registrados.		
	Contenido 2-28: Afiliación a asociaciones	11				
GRI 3: Temas Materiales						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	24-29 36-41				
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	24-29 36-41				
Desempeño económico						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	21-22				
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	21-22				
Materiales						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	24				
Estándar 301 (2016): Materiales	Contenido 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	24				
Energía						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	25				
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización(*)	25				
Agua y efluentes						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	25-26				
Estándar 303 (2018): Agua y efluentes	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	26-26				
	Contenido 303-4: Vertido de agua	25-26				

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 303-5: Consumo de agua	25-26				
Emisiones						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	27				
Estándar 305 (2016): Emisiones	Contenido 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	27				
	Contenido 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	27				
	Contenido 305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire		x	Emisión mínima, dentro de los límites permisibles.		
Residuos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	27-29				
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	27-29				
	Contenido 306-3: Residuos generados	27-29				
	Contenido 306-4: Residuos no destinados a eliminación	27-29				
	Contenido 306-5: Residuos destinados a eliminación	27-29				
Empleo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	33				
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	33				
Salud y seguridad en el trabajo						

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	38-41				
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	38-39				
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	38-39				
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	40,41				
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	32, 41				
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	40-41				
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		x	No se cuenta con seguros adicionales		
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	41				
	Formación y educación					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	32-37				
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	32				
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los	32				

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	empleados y programas de ayuda a la transición					
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	34				
Diversidad e igualdad de oportunidades						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	14				
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	14				
No discriminación						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	14				
Estándar 406 (2016): No discriminación	Contenido 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	14,15				
Prácticas en materia de seguridad						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	37				
Estándar 410 (2016): Prácticas en materia de seguridad	Contenido 410-1: Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	37				

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 30 de mayo de 2023, que se realiza la descarga del documento.